

# 【독립기념관 직무설명자료 : 전시관 운영(공무직 일반)】

채용 분야	전시관 운영	분류 체계	대분류	NCS 미개발 직무		
			중분류			
			소분류			
			세분류	01. 전시관 (체험·영상관 포함) 운영	02. 전시관(체험·영상관 포함) 관람객 응대	한국사능력 (근현대사 및 독립운동사 포함)
기관 주요 사업	○ 독립기념관은 건립 당시 보여준 국민들의 성원과 정성을 바탕으로 매년 160만여명의 관람객이 방문하여 우리 역사를 배우고 있으며 독도학교 등 다양한 교육의 참여로 나라사랑 정신을 고취할 뿐만 아니라 오천년의 역사를 이어온 우리 민족의 국난 극복사와 국가 발전사를 전시하고 교육, 연구하여 대한민국의 정체성 확립과 독립운동의 가치를 실현하는데 앞장서고 있습니다.					
능력 단위	○ (전시관(이하 체험·영상관 포함) 운영) 전시물(이하 체험·입체영상물 포함) 유지 보전, 전시물 운용, 전시물 장비 관리 지원, 이용안전 관리 ○ (전시관(이하 체험·영상관 포함) 관람객 응대) 관람객 이용 시설 안내, 관람객 관리 및 응대 ○ (한국사 능력) 역사 지식의 이해, 역사상황 및 쟁점 인식, 역사 연대기의 파악, 한국 근현대사의 이해, 독립운동사의 이해					
직무 수행 내용	○ (전시관 운영) 전시물 오퍼레이션, 영상 장비 관리 지원, 전시물 이상 여부 점검 및 조치, 관람객 편의시설 및 전시물, 체험 소모품 등 유지 관리·운용, 시스템 운영절차에 따른 비상상황 조치 ○ (전시관 관람객 응대) 전시물 이용 방법 안내 및 오리엔테이션, 전시관 안전정보 제공, 관람객 문의·요청사항 응대, 관람객 안전서비스 관리, 비상상황 발생시 관람객 응대 ○ (한국사 능력) 독립기념관의 전시, 연구, 교육 사업의 주제인 독립운동사(역사)에 관한 기본 소양 및 이해능력을 바탕으로 업무 수행					
전형 방법	○ 서류전형 → 필기시험 → 논술시험 → 면접 → 최종발표					
자격 요건	○ 직원채용 결격사유에 해당하지 않는 자 ○ 주말 및 공휴일 근무 가능자					
우대 자격	○ 취업지원대상자, 장애인, 기초생활수급자, 청년인턴 및 독립기념관 비정규직 근무 경력자 ○ 박물관, 기념관 전시관 운영 및 관리 경력자					
필요 지식	○ (전시관 운영) 전시물 콘텐츠 및 영상 등 장비 관련 지식, 전시물 운영 및 관리 매뉴얼 지식, 전시물 시스템 운영(오퍼레이션) 지식, 전시물 일일 정비 관리 매뉴얼 지식, 전시관 예약 및 접수 처리 지식, 비상상황 발생 시 운용 지식 ○ (전시관 관람객 응대) 관람객 응대 매뉴얼 지식, 안전규정에 따른 관람객 안전시스템 운용 지식, 비상상황 발생 시 관람객 응대 및 응급조치 지식 ○ (한국사 능력) 역사에 관한 지식, 역사 상황 및 쟁점 인식, 역사 자료의 분석 및 해석 등					

필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (전시관 운영) 전시물(이하 체험전시물, 입체영상물 등 포함) 운영 및 관리 능력, 전시물 오퍼레이션 능력, 비상상황 발생 시 시스템 운용 능력, 전시 소모품 등 관리 능력</li> <li>○ (전시관 관람객 응대) 관람객 상대 원활한 커뮤니케이션 능력, 친절한 고객응대 서비스 자세, 불만 고객 응대 능력, 비상상황 발생 시 관람객 응대 능력</li> <li>○ (한국사 능력) 역사에 관한 지식, 역사 상황 및 쟁점 인식, 역사 자료의 분석 및 해석 등</li> </ul>
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (전시관 운영) 운영 매뉴얼 준수 의지, 운영절차에 따라 적극 점검 자세, 비상상황에 적극 대처하는 자세, 안전사항 준수 의지, 정확한 이용정보 안내 노력, 비상상황에 적극 대처하는 자세, 정기적 점검 시행 의지, 전시물을 아끼고 보전하려는 태도</li> <li>○ (전시관 관람객 응대) 관람객 요청 적극적 수용 자세, 원활한 커뮤니케이션 노력, 친절 한 고객응대 자세, 고객지향적 태도, 응급상황을 대비하는 태도</li> </ul>
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대인관계능력, 직업윤리, 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력</li> </ul>
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지→NCS·학습모듈 검색</li> </ul>