

【NCS기반 채용 직무기술서】

채용 분야	신입사원			
분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영 · 회계 · 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
			03. 마케팅	01. 마케팅전략기획 02. 고객관리
		02. 총무 · 인사	01. 총무	01. 총무
		04. 생산 · 품질관리	03. 유통관리	02. 수출입관리
능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○(경영기획) 01. 사업환경 분석, 03. 경영(사업) 계획 수립, 04. 신규사업 기획, 06. 예산 관리 ○(마케팅전략기획) 01. 마케팅전략 계획수립, 04 마케팅 믹스 전략수립, 07. 성과관리 ○(고객관리) 01. 고객관리 계획수립, 02. 고객 데이터 관리, 03. 고객분석, 05. 고객지원, 06. 고객 필요정보 제공 ○(총무) 01. 사업계획수립, 02. 행사지원관리, 07. 업무지원, 08 총무문서관리 ○(수출입관리) 01 수출입 사전준비 03. 수출입마케팅, 04. 수출입계약, 06 수출입통관 			
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○(경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 직무 ○(마케팅전략기획) 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성고를 향상시키기 위하여 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 직무 ○(고객관리) 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 직무 ○(총무) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 직무 ○(수출입관리) 해외시장 조사 및 해외시장 진출전략 수립 등 수출시장을 개척하며 바이어 발굴, 거래선 신용조사 등 무역과 관련한 제반사항을 처리하는 직무 			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○(경영기획) 사업성분석과 경영전략의 주요 이론, 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○(마케팅전략기획) 마케팅 성과 지표 개발 및 관리, 마케팅 조사방법론, 마케팅 믹스 ○(고객관리) 개인정보보호법, 고객 심리 관련 지식, 마케팅 커뮤니케이션 전략 ○(총무) 재무관리 기초, 환경 분석방법, 행사 기획 및 운영, 위기사항 대응매뉴얼 ○(수출입관리) 4P 전략, SWOT 분석, 목표시장에 대한 지식, 무역영어, 환율 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○(경영기획) 경영환경 분석, 기획서 작성 기술, 예산 손익 산출 기술, 회계 계정 · 세목 분류 기술, 통계 처리 및 분석 기법 ○(마케팅전략기획) 고객 만족도 분석 능력, 시장 환경 분석 기술, 성과지표 관리 능력, 보고서 시각화 및 자료화 기술 ○(고객관리) 통계프로그램 활용능력, 스프레드시트 활용능력, 데이터베이스 활용능력, 고객관리시스템 활용능력 ○(총무) 기초 외국어 능력, 통계분석 기술 ○(수출입관리) 외국어 활용 능력, 커뮤니케이션 능력, 컴퓨터 활용 기술, 해외시장정보 수집능력, 			
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○(경영기획) 분석력, 비즈니스마인드, 협조성, 프로세스지향성, 책임감 ○(마케팅전략기획) 목표설정및관리, 의사소통, 대인이해, 논리적사고, 결단력 ○(고객관리) 의사소통, 개방성, 고객지향 ○(총무) 윤리의식, 의사소통, 비판적사고, 계획력 ○(수출입관리) 유연성, 정보수집및활용, 세밀한일처리, 협상력, 이익중심사고 			
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 정보능력, 수리능력, 문제해결능력 			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr 			