

면접전형별 평가 기준표

□ 1차 면접전형

- (심층면접) 직무·인성 등 조직적합성을 평가하여 평가기준에 해당하는 점수 부여

직무·책임(16점)	대인이해(16점)	공직윤리(8점)
직무 기본 지식, 프로의식, 책임감 있는 업무수행 및 성실성, 인내심(끈기)	상호 간 적극적 협력, 이타적 노력 및 쟁점 이해, 이견 수용	공직윤리 인식 및 실천 의지 및 직업적, 개인적 윤리의식

- (PT면접) 지원자의 직무역량을 종합적으로 판단하여 평가 기준에 해당하는 점수 부여

직무적합성(16점)	문제해결능력(16점)	의사소통능력(8점)
· 직무관련 지식, 능력 및 문제이해 · 직무에 관한 상황대응 역량 및 업무수행	· 직무관련 문제에 대한 핵심파악 · 정보 선별능력 및 논리적 조합을 통한 해결안 모색	· 원활한 의사소통 및 표현 정확성과 논리성 · 질문의 정확한 이해 및 최적의 답변

- (상황면접) 제시된 직무·민원 관련 상황에 대한 대응능력을 종합적으로 판단하여 평가기준에 해당하는 점수 부여

업무이해능력(8점)	고객서비스·갈등관리(8점)	사고력(4점)
업무 수행 관련 규칙, 규정을 파악하고, 이를 처리하기 위한 계획과 절차를 이해하는 능력	· 고객 요구를 만족시키는 자세로 업무를 수행하는 능력(갑질 인식 등 포함) · 사람들 사이에 갈등을 원만히 조절하는 능력(상생·협력 등 포함)	업무 관련 문제를 인식하고 해결함에 있어 창조적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력

□ 2차 면접전형

인성·태도(40점)	기본역량(40점)	공직적격성(20점)
타인에 대한 배려, 성실성·예의·품행 등 개인 인성 및 태도와 가치관 평가	창의성·발전가능성을 위주로 지식·기술·경험 등 기본 역량 평가	공정한 경쟁 준수, 개인 직업관, 공직윤리 등 공사 직원으로서 적격성 평가