

## 상황면접 설명 자료

- 상황면접 : 캠프 근무시 발생하는 직무 · 민원사례를 기반으로 구성된 상황에 대해 지원자의 대응능력\* 평가

### \* 평가기준

업무이해능력	고객서비스 · 갈등관리	사고력
업무 수행 관련 규칙, 규정 등을 파악하고, 이를 처리하기 위한 계획과 절차를 이해하는 능력	· 고객 요구를 만족시키는 자세로 업무를 수행하는 능력(갑질 인식 등 포함) · 사람들 사이에 갈등을 원만히 조절하는 능력(상생 · 협력 등 포함)	업무 관련 문제를 인식하고 해결함에 있어 창조적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력

- 소요시간 : 10분 준비(상황제시) → 5분 발표 → 5분 질의응답

- 진행순서 : ①상황 제시문 제공 ②자료 검토 및 발표 준비  
③발표 ④질의응답

### ○ 상황 제시문 예시(지원자의 이해를 돕기 위한 참고용 자료)

(가계지원) 지원자는 가계지원본부에서 채무조정 업무를 맡고 있습니다. 주된 업무는 최초 채무 발생 이후, 오랫동안 이자가 누적되어 채무 총액이 많아진 채무자에게 연락하여 일정 비율의 채무를 감면 드리고, 잔여 채무를 원활히 상환하도록 하는 업무를 담당하고 있습니다.

그러나, 채무자 A의 재산이 발견됨에 따라, 공사는 기존 채무조정 약정을 철회하고 더 높은 수준의 금액을 납부하라고 통지하였고, 이에 A는 강한 불만을 제기한 상태입니다.

(기업지원) 지원자는 기업지원본부에서 자산매입 후 임대프로그램 업무를 맡고 있으며, 신청기업의 경영정상화 가능성, 자산 가치평가 결과 등을 바탕으로 자산인수 여부 검토 등을 수행하고 있습니다.

신청인 D는 유동성 위기에 처한 기업으로서, 자산매입 후 임대프로그램을 통해 공사의 지원을 받길 희망하나 검토 결과 지원 대상에서 제외 되었음에도 불구하고, 감정에 호소하며 지원을 지속적으로 요구하고 있습니다.

(국유) 지원자는 국유재산본부에서 국유재산 관리 업무를 맡고 있으며, 국유재산의 실태를 조사하여 무단으로 사용하는 분들에게 무단 사용에 대한 변상금을 부과하고, 활용 가능한 재산은 입찰을 통해 대부계약을 맺는 업무를 담당하고 있습니다.

일주일 전 관리 중인 국유지를 인터넷 공매시스템인 온비드를 통해 공개경쟁입찰에 부쳤는데, 민원인B가 유선으로 '본인이 바로 옆 인접한 땅을 사용하고 있다'며, 입찰이 아닌 수의계약 방식으로 자신에게 대부해 줄 것을 강하게 요구하고 있습니다.

(조세) 지원자는 국유재산본부에서 체납 압류재산 공매업무를 맡고 있으며, 인터넷 공매 시스템인 온비드를 통한 공매공고, 낙찰자 선정 및 소유권 이전 절차 등의 업무를 담당하고 있습니다.

지목이 '전'인 농지를 매각하기 위해 온비드에 "농지취득자격증명을 발급 받을 수 있는 자만 소유권 이전이 가능하다"는 내용과 함께 공매공고를 올렸으나, 낙찰 받은 민원인 C는 매수인 자격사항을 확인하지 못하였고, 농지취득자격증명 발급 대상이 아니기 때문에 소유권 이전이 불가능하다는 사실을 뒤늦게 깨닫고 공매보증금을 반환해달라고 요구하고 있습니다.

(공공개발) 지원자는 공공개발본부에서 위탁개발 사업 업무를 맡고 있으며, 주된 업무는 국가, 지자체가 보유한 토지를 효율적으로 개발하여 유용한 시설을 건축하는 업무를 담당하고 있습니다.

민원인 E는 현재 00구 위탁개발로 건립 중인 공공복합청사가 본인 소유의 2층 주택 일조권을 침해한다며 손해배상을 요구하고 있습니다. 그러나 해당 청사는 4층 높이고, 해당 주택과 일정 거리가 있는 등 민원인의 주장과 불일치되는 부분이 있는 상황입니다. 그러나 민원인은 아침과 늦은 오후에 햇볕이 들지 않는다고 계속해서 강한 불만을 제기하고 있습니다.

## ○ 캠프 직무 등 관련 정보

- 캠프 홈페이지 : [www.kamco.or.kr](http://www.kamco.or.kr) > 주요사업
- 캠프 신용지원 홈페이지 온크레딧 : [www.oncredit.or.kr](http://www.oncredit.or.kr)
- 캠프 기업지원 홈페이지 온기업 : [oncorp.kamco.or.kr](http://oncorp.kamco.or.kr)
- 캠프 국유재산관리·개발 홈페이지 캠프부동산 : [land.kamco.or.kr](http://land.kamco.or.kr)
- 캠프 공공자산처분시스템 온비드 : [www.onbid.co.kr](http://www.onbid.co.kr)
- 캠프 공식 블로그 : [blog.naver.com/blogkamco](http://blog.naver.com/blogkamco)
- 공공기관 경영정보 시스템 : [www.alio.go.kr](http://www.alio.go.kr) > 기관별공시 > "한국자산관리공사" 검색