

한국철도공사 신입사원 선발 FAQ

【지원서-일반】

(1) 지원서 접수기간은 언제인가요?

- ☞ 지원서는 '20.9.15.(화) 14:00 부터 '20.9.17.(목) 14:00까지 한국철도 홈페이지를 통한 온라인접수가 진행됩니다. 마감당일 지원자가 폭주하여 접속이 어려울 수 있으니, 충분한 여유를 두고 지원해주시기 바랍니다.

(2) 방문 또는 우편접수는 불가능 한가요?

- ☞ 네, 그렇습니다. 입사지원서는 한국철도 홈페이지를 통한 온라인 접수만 가능합니다.

(3) 입사지원서의 구성항목은 무엇인가요?

- ☞ 입사지원서 작성항목은 기본 인적사항 및 교육사항, 자격증, 경험 혹은 경력 사항, 직무능력기반 자기소개서 작성 등이 있습니다.

(4) 증빙서류는 어떻게 제출해야 하나요?

- ☞ 증빙서류는 면접심사 합격자에 한해 제출받을 예정입니다. 입사지원자는 사실에 맞는 내용을 지원서 항목에 기입하여 주시기 바라며, 추후 1:1 대조 후 최종 합격자를 결정할 예정입니다.

⇒ 증빙서류를 제출하지 않거나, 입사지원서 기재사항과 상이할 경우 불합격 처리될 수 있음

(5) 자격증 취득 인정기간은 어떻게 되나요?

- ☞ 입사지원서 접수마감일 14시까지 취득한 자격증에 한해 인정합니다.
- ☞ 자격증 유효기간은 자격증별로 지정된 유효기간에 한하며, 별도 유효기간이 없는 자격증은 모두 인정됩니다.

(6) 입사지원서 제출 후 변경은 가능한가요?

- ☞ 입사지원서 제출 이후 입사지원서 내용의 변경은 입사지원서 마감시간까지 가능합니다.(마감시간 직전은 지원자 폭주로 반영되지 않을 수 있으니 미리 수정)
다만, 입사지원서 최종 제출 이후는 입사지원서 삭제 후 재작성하여야 합니다. 마감일 이후에는 내용 변경이 불가하오니 입사지원서 최종 제출 전에 작성하신 내용을 다시 한번 확인하고 최종 제출하시기 바랍니다.

(7) 입사지원서 삭제는 어떻게 하는가요?

- ☞ 입사지원서 최초 제출 후 삭제가 필요할 경우는 하단의 [지원서 삭제] 버튼을 클릭하여 삭제하시면 됩니다.

【지원자격】

(1) 한국철도공사 신입사원의 지원자격 요건은 무엇인가요?

- ☞ 금번 채용은 일반공채·보훈·장애인 및 고졸공채의 유형으로 나누어 채용되며, 공고문의 각 유형의 지원 자격을 반드시 확인하시기 바랍니다.

(2) 남성의 경우 왜 군필 또는 면제자로 한정하였는지요?

- ☞ 공사의 인력 운영 상 군필 또는 면제자로 한정하였습니다.
- ☞ 전역 예정일이 면접합격자 발표일 이전인 경우도 지원 가능 합니다. 다만, 각 시험일에 참석이 가능하여야 합니다.

(3) 일반공채 분야(직무)와 전공이 달라도 지원이 가능한가요?

- ☞ 일반공채 분야와 전공이 달라도 지원이 가능하나 올해부터 분야별 전공시험 도입으로 비전공자는 불리할 수 있습니다.

(4) 외국어시험 점수 또는 자격증이 없어도 지원이 가능한가요?

☞ 가능합니다. 자격증의 경우 자격증 가점이 있는 지원자에 비해 불리합니다.

(5) 현재 고등학교 재학생 또는 졸업예정자도 일반공채에 지원 가능한가요?

☞ 입사지원 마감일 기준 만 18세 이상이고, 면접합격자 발표일 이후부터 근무가 가능하며, 남성인 경우 군필 또는 면제자에 한하여 지원가능 합니다.

(6) 취업지원대상자는 무엇인가요?

☞ 취업지원대상자는 「국가유공자등예우및지원에 관한법률」에 근거하여 국가보훈처에 등록된 자를 의미합니다.

(7) 색약이 있는 사람도 지원이 가능한가요?

☞ 철도안전법신체검사(사무영업, 운전) 또는 공무원채용신체검사(차량, 토목, 건축, 전기통신)의 합격여부에 따라 결정됩니다. 세부적인 검사방법, 합격 기준 등은 검진기관에 문의하시기 바랍니다.

【우대사항】

(1) 우대사항은 어느 채용전형 단계에 가점이 부여되는 지요?

☞ 보훈가점과 장애인가점은 필기시험과 면접시험에 각각 합산되어 부여됩니다. 자격증가점과 체험형인턴 가점은 필기시험에 한해 합산되어 부여됩니다.

(2) 자격증 가점이 적용되는 범위는?

☞ 공통직무는 최대 1개의 자격증만 적용되며, 해당직무 자격증을 포함하여 최대 2개의 자격증만 적용됩니다. 또한 같은 종별의 자격증은 1개만 적용됩니다.

(3) 운전_수도권분야 지원자는 철도차량(전기2종)면허가 자격증 가점에 포함되나요?

- ☞ 운전_수도권 분야 지원자의 경우 철도차량(전기2종)면허는 자격증 가점에 포함되지 않습니다. 철도차량(전기2종)면허를 제외하고 최대 2개의 자격증을 제출하시면 됩니다.

(4) 혁신도시 조성 및 발전에 관한 특별법 개정으로 본사 이전지역 인재 지원은 어떤식으로 반영되나요?

- ☞ 입사지원서 작성 시 이전지역 인재 여부에서 선택가능하며,
- ☞ 이전지역 인재로 선택하셨을 경우 면접 합격 후 최종학력(대학원 이상 제외)기준 대전·세종·충청 소재 학교 졸업(예정) 증명서를 제출하여야 합니다.
- ☞ 이전지역 인재 적용대상 기준은 『이전 지역인재 채용목표제 운영지침(국토교통부예규 제198호)』를 찾아보시기 바랍니다.

【서류검증】

(1) 서류검증 평가항목은 무엇인가요?

- ☞ 서류검증은 별도의 평가를 시행하지 않으며, 직무능력 기반 자기소개서 부실작성, 중복지원 여부 등을 심사하여 적격여부를 결정합니다.

(2) 자기소개서 부실작성의 기준은 어떻게 되나요?

- ☞ 짜깁기, 표절, 타기관명(공사) 기입 등이 있으며, 온라인 상에 본인의 자기소개서를 공개 또는 전문기관에 작성이 잘되었는지 문의하는 행위는 표절검사에 부적격으로 판정되니 주의하시기 바랍니다.

【필기시험】

(1) 필기시험 샘플문제는 언제 공개되는 지요?

- ☞ 서류검증 적격자에게 NCS직업기초능력평가에 한해 샘플문제를 공개할 예정입니다.

(2) 필기시험 장소 변경은 가능합니까?

- ☞ 필기시험 장소 변경은 불가합니다. 금번 '20년도 하반기 채용은 5개 권역별 채용을 시행하며, 지원하신 권역 내의 필기시험 장소에서 필기시험이 시행될 예정(코로나19 등으로 인해 일부 필기시험권역 병합 가능)입니다. **보훈·장애인 채용분야** 필기시험 장소는 서울 및 대전에서 시행될 예정이며, 입사지원시 선택할 수 있습니다.

(3) 사무영업(일반,수송)의 전공시험인 경영학의 경우 재무관리, 회계학도 포함이 되나요?

- ☞ 포함되지 않습니다. '20년도 하반기 채용 필기(전공)시험 과목인 경영학의 경우 경영학원론, 인사관리, 생산관리, 마케팅관리 전반에서 출제할 예정입니다.
* 단, 향후 공채의 전공과목별 출제범위는 공사 상황에 따라 변경될 수 있음

(4) 전공시험의 난이도는 어느 정도로 출제될 예정인가요?

- ☞ 전공시험의 경우 관련분야 교육을 이수한 자라면 풀 수 있을 정도의 학사·기사수준의 난이도로 출제할 예정입니다.
다만, 별도의 서류전형 없이 필기시험으로 최종합격의 2배수를 선발하는 만큼 개인별 체감난이도에는 차이가 있을 수 있습니다.

(5) 장애인, 보훈, 고졸제한경쟁 전형의 경우에도 전공시험을 치러야 하나요?

- ☞ 장애인, 보훈, 고졸제한경쟁 전형 대상자의 경우 필기전형에서 NCS직업기초능력(50문항)만 평가받게 됩니다.

(6) 장애인 제한경쟁 응시자를 위한 편의사항은 어떠한 것들이 있나요?

- ☞ 장애인 제한경쟁 채용분야의 지원자격 대상자의 경우 온라인 입사지원 시 본인의 의사로 해당 장애유형(시각,청각,지체)에 따라 편의사항을 선택(중복 가능)할 수 있도록 하고 있으며, 요구자 전원에게 시험편의사항을 제공

하고 있습니다.

- * 장애유형에 따른 편의선택 사항 : (지체장애) 휠체어전용 책상 제공, (시각장애) 확대시험지 및 답안지 제공, (청각장애) 시험 진행 안내문 제공

(7) 필기시험에 커트라인이 있나요?

- ☞ '20년 하반기부터 각 과목별(전공, NCS) 40% 미만 득점자는 불합격 처리 됩니다.

(8) 운전분야 선택과목(전공시험)의 채점은 어떻게 이루어지나요?

- ☞ 운전분야는 선택과목별 난이도를 감안하여 조정점수제를 적용합니다.
(과목선택에 따른 NCS·전공간 세부시간 구분은 없으므로 지원자 본인의 문제풀이 전략에 따라 응시가능)

【면접시험 및 인성역량검사】

(1) 인성검사는 무엇가요?

- ☞ 사람의 인성, 성격적 특성을 검사하는 필기시험입니다. 올해부터 적·부로 판정하며, 부적격 판정자는 면접시험 결과와 상관없이 불합격 처리됩니다.

(2) 면접비는 지급되나요?

- ☞ 열차 이용 50% 할인쿠폰 2매를 지급할 계획입니다. 사무영업 수송분야, 고졸 토목분야는 4매를 지급할 계획입니다.

(3) 개인사정에 의한 면접일시 조정은 가능한가요?

- ☞ 불가합니다. 필기합격자 발표시 안내되는 일정대로 진행됩니다.

(4) 면접 또는 인성검사의 점수나 불합격 사유를 알 수 있나요?

- ☞ 해당사항은 비공개입니다.

(5) 코로나-19 관련하여 면접진행시 마스크를 쓰고 진행하나요?

- ☞ 대기장, 인성검사장 및 이동공간에서는 마스크를 상시 착용합니다.
- ☞ 면접장 안에서는 면접위원들이 마스크를 착용하고, 비말차단 투명판을 설치하므로, 응시자분들께서는 마스크를 벗고 진행합니다.
- ☞ 면접 진행 등에 대한 세부 안내사항은 면접대기장에서 설명합니다.

【기타사항】

(1) 예비합격자는 언제 임용예정자로 결정 되나요?

- ☞ ‘20년 상반기 채용부터 추가합격 제도가 변경되었습니다. 과거에는 면접합격자 중 결격자 및 포기자 발생시 해당 인원 만큼 예비합격자 중에서 추가합격을 시행했습니다만, 올해부터는 채용비리 피해자 구제 방안으로 예비합격자 순번을 산정하고, 채용비리로 인한 피해자 발생시 차순위자를 임용예정자로 결정합니다.

(2) 채용비리로 인한 피해자가 발생하지 않을 경우는요?

- ☞ 채용비리로 인한 피해자가 발생하지 않은 경우 예비합격자 순번을 부여 받았다 하더라도 추가합격(임용예정자) 되지는 않습니다.

(3) 추가합격 제도가 변경된 사유는?

- ☞ 매회 채용시 추가합격을 2~3회 시행하였으나, 내부 여건상 어려움이 많아 올해 부터는 신규채용 인원 산정시 ‘분야별 입사포기 비율’만큼 인원을 추가 산정하여 채용 인원을 확대하였습니다.

(4) 필기시험의 점수가 면접시험에 영향이 있나요?

- ☞ 필기시험의 점수는 면접시험에 영향이 없습니다. 다만 면접시험 점수가 동점인 경우 유리할 수 있습니다.(채용단계별 동점자 처리기준 ‘붙임0’ 참고)

(5) “Q&A”에 질문한 경우 답변은 어떤과정으로 회신되나요?

☞ “Q&A” 작성시 댓글로 답변이 회신됩니다.

(6) 합격여부 확인을 위해 로그인을 시도했는데, 입사지원정보가 없다고 나옵니다. 이럴땐 어떻게 하나요?

- ☞ 입사지원서에 기재했던 이름, 이메일주소, 비밀번호를 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.
- ☞ 계속해서 오류가 나는 경우 이메일주소, 비밀번호 우측에 ‘찾기’ 버튼을 클릭하신 후 본인인증 후 확인 가능합니다.

【체험형 인턴】

(1) 지원자격이 어떻게 되나요?

- ☞ 체험형 인턴의 지원자격은 일반공채 지원자격과 동일합니다. 체험형인턴 선발에 동의한 경우 본인이 지원한 일반공채 권역 및 분야에 자동으로 지원됩니다.
- ☞ 지원분야 및 권역에 따라 체험형 인턴을 선발하지 않을 수 있습니다. 공고문을 정확히 숙지 후 지원하시기 바랍니다.

(2) 체험형 인턴 선발은 어떻게 하나요?

- ☞ 선발기준은 일반공채 분야에서 필기시험에 합격하고 면접시험에서 불합격한 사람을 대상으로 선발합니다. 면접시험 불합격자가 우선 순위이며, 인원이 부족할 경우에는 필기시험의 성적 상위자가 대상이 됩니다.

(3) 체험형 인턴 선발인원은 어떻게 되나요?

- ☞ 체험형 인턴 선발은 권역별, 직렬별로 구분하여 선발합니다.
- ☞ 사무영업은 사무영업_일반 및 사무영업_수송 분야의 인원구성이 각 50% 되도록 선발합니다.

(4) 인턴 기간이 끝나면 가점이 있나요?

- ☞ 체험형 인턴수료자 중 평가성적이 우수한 사람은 정규직 동일분야 지원시 가점 2점을 부여합니다.

(5) 가점은 언제까지 가능한가요?

- ☞ '20년 하반기부터 체험형 인턴 평가 통과 및 수료자의 가점은 인턴수료한 날부터 2년까지만 적용됩니다. (단, 이전 인턴가점 획득자의 경우 기존의 2회 반영 기준 적용)