

□ 직무기술서 관련 안내사항

- 하단에 제시된 직무기술서 상의 주요 업무 수행내용은 직무수행 초기의 모습을 언급한 것이며, 입사 후 순환보직 내규 및 부서별 상황에 따라 주요업무가 변동될 수 있음

[직무기술서 1-1] 정규직 : 경영일반

한국정보화진흥원				
채용 분야	경영일반			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영회계사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 총무인사	01. 총무	01. 총무
			02. 인사·조직	01. 인사
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
경영기획	능력단위	01. 사업환경 분석 04. 신규사업 기획 06. 예산관리 07. 경영실적 분석		
	직무수행 내용	○ 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.		
	필요지식	○ 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념 ○ 자사의 사업구조와 실적에 대한 개념 ○ 전략적 목표에 대한 개념		
	필요기술	○ 경영환경 분석기법 ○ 분석대상 항목별 주요정보 파악·정리 기술 ○ 분석결과로부터 시사점 도출 기술 ○ 외부환경 분석기법 ○ 핵심성공요소 도출 기법 ○ 목표와 성공요소 관계설정 기술 ○ 벤치마킹 기법		

	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사의 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세 ○ 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세 ○ 자사의 사업구조를 명확히 파악하려는 자세 ○ 시장환경, 고객, 경쟁자 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고 ○ 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세 ○ 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세 ○ 전략적 관점에서 바라보는 태도 ○ 창의적으로 사고하려는 자세 ○ 이해 관계자 지향적 마인드
인적자원 개발	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사기획 및 직무관리 ○ 인력육성 계획 수립하기 ○ 교육훈련 운영
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 중·장기 인력육성 방향성 수립 ○ 조직의 인력육성계획 수립 및 조직의 인재상과 전략방향 분석 ○ 인력의 수요예측에 따라 인력운영 계획 수립
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 인적자원관리 ○ 인사규정, 근로기준법, 파견근로자보호 등에 관한 법률 등 법률 지식 ○ 문서관리 프로세스, 문서분류 방법
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 조직 기능(업무) 분석 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 분석 및 종합 능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
복리후생	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생 지원
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 원활한 업무 및 복지 관련 제반 업무 수행 및 지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복리후생제도 ○ 복리후생규정과 운영계획 수립방법 ○ 예산수립방법 ○ 관련 법류
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획력 ○ 문제해결 능력 ○ 법규해석 능력 등
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 사고와 판단을 할 수 있는 태도 ○ 결정된 사항에 대한 적극적인 추진 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 기존의 업무 수행 방법을 개선하려는 적극적인 의지 ○ 정확성을 높이기 위한 적극적인 의지
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-2] 정규직 : 사업관리

한국정보화진흥원				
채용 분야	ICT 사업관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
				02. 정보기술컨설팅
			04. 정보기술관리	03. 정보기술기획
				01. IT프로젝트관리
			07. 인공지능	02. 인공지능서비스기획
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 수리능력			
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대 			
ICT분야 사업기획 및 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 분석 기획, 분석용 데이터 탐색, 빅데이터 분석 결과 시각화 ○ 비즈니스 환경분석, 정보기술 환경분석, 실행계획 수립 등 ○ IT프로젝트 기획관리, 통합관리, 범위관리, 일정관리, 인적자원관리, 품질관리, 위험관리, 구축관리 등 ○ 영어를 활용한 의사소통 및 문서작성능력 		
	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터, 인공지능 등 데이터 생태계 조성 관련 정책 및 활성화 방안 수립, 응용 업무 ○ 디지털정부 정책기획 및 사업발굴 ○ 디지털정부 사업계획 수립 및 프로젝트 관리 ○ ICT 신기술·서비스 융합 정책 기획 및 동향 분석 ○ ICT 융합 사업 비즈니스 모델 기획 및 프로젝트 관리 ○ ICT 신기술 법제도 영향 검토 및 규제 분석 ○ 전 국민 디지털 역량 강화 및 취약계층 디지털격차해소 사업 기획·관리 ○ 건전정보문화 확산 및 ICT 역기능 대응 사업 기획·관리 ○ ICT 국제개발협력사업 기획 및 관리(정보화컨설팅, 해외파견인력관리, 개도국 인프라 구축, 교육·연수 등) 		
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공학, 빅데이터, 인공지능 등 관련 분야에 대한 연구 경험 및 전문지식 ○ 전자정부의 개념, 역할 등 전반적인 이해 및 지식 ○ 정보화전략계획(ISP), 정보화 정책개발·수립에 대한 이해 및 지식 ○ 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 등에 대한 이해 및 지식 ○ ICT기술 및 첨단 신기술에 대한 이해, 파급효과 등에 관한 지식 ○ ICT 개발 및 프로젝트 관리 방법론, 기술로드맵 		

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 개론(데이터 분석, IoT, 인공지능, 클라우드 등) ○ 법령 해석·체계, 법령안 작성·검토, 입법 절차 등 법제도 관련 지식 ○ 국제기구·개도국의 국제개발협력사업에 대한 이해 ○ 국내외 ICT 동향 및 이슈에 대한 이해 및 지식 ○ 국제협약·계약 등과 관련한 공문서 작성 관련 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능, 빅데이터 등 데이터 관련 신기술 조사·분석, 보고서 작성 능력, 자료 수집 기술 ○ 정보화 사업 수행을 위한 프로젝트 통합 관리 능력 ○ 정보화전략계획, 중장기 추진전략 등 정보화 기본(추진)계획 수립 능력 ○ 자료 수집, 데이터 분류·분석을 통한 정보화 기술 기획 및 연구 능력 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 ○ 전략과제 도출 및 기획 보고서 작성능력 ○ 디지털 포용 연구과제 기획서, 보고서 작성 능력 ○ 외국어를 활용한 해외 인사와의 원활한 커뮤니케이션 스킬
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터에 대한 객관적 접근 노력, 분석적·비판적 태도 ○ 다양한 이해관계자의 요구사항을 파악하고 수용하려는 자세 ○ 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지 ○ 문제 해결을 위한 능동적이고 책임감 있는 자세 ○ 문제의식, 관찰적 자세, 분석적 태도 연구프로젝트에 대한 이해력 ○ 수원국의 ICT전략과 기술전략을 이해하고 적용하려는 태도
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 1-3] 정규직 : 기술지원

한국정보화진흥원				
채용 분야	정보시스템·정보통신 관련 사업 기획 및 관리			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	02. 정보기술컨설팅
		02. 통신기술	01. 유선통신구축	03. 정보기술기획
			02. 무선통신구축	03. 네트워크 구축
			03. 무선통신망 구축	
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 수리능력, 대인관계능력			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
정보통신 인프라 관련 사업 기획	능력단위	01. 유무선통신망구축 및 서비스 관련 기획 02. 유무선통신망 구축 및 서비스 관련 사업 수행 및 관리		
	직무수행 내용	○ 차세대 네트워크 신기술을 활용한 정보통신 인프라 구축 및 사업 수행을 위한 사업기획, 전략 수립, 구축 방안 마련 등		
	필요지식	○ 정보통신 인프라 시장 현황 조사, 신기술 동향 및 환경 분석 ○ 정보통신 인프라 미래전망 조사 등을 통한 정책기획 지식 ○ 정보통신 인프라 구축 및 운영 기술에 대한 지식 ○ 정보통신 인프라 기반 서비스 도입에 대한 지식		
	필요기술	○ 정보통신 인프라 시장조사, 환경 및 동향분석 능력 ○ 예산을 집행, 구매발주 업무 능력 ○ 의사소통 능력 및 보고서 작성 기술		
	직무수행 태도	○ 객관적인 자료수집 절차를 준수하려는 태도 ○ 원활한 대인관계를 유지하려는 태도 ○ 전략적 사고 지식의 준수 ○ 제안서와 계약서의 명확한 설명과 확인 ○ 사실기반으로 정보를 정확히 인식하는 태도 ○ 기술 및 성능에 대한 내용 재확인 ○ 제품성능·유지보수 방안을 확인하려는 태도 ○ 고객요청에 대한 적극적인 소통 태도		

클라우드 전환 컨설팅 사업기획 관리	능력단위	○ 클라우드(정보시스템) 기획 및 운영 ○ 정보화 사업분석 및 관리
	직무수행 내용	○ 기존 조직의 정보시스템(레거시) 환경을 이해하고 클라우드로 전환하기 위한 컨설팅 사업관리(사업기획, 전략수립, 구축방안 마련 등)
	필요지식	○ 클라우드 요소기술 지식 및 신기술 동향 ○ 정보시스템 구축 및 운영에 대한 지식 ○ 정보화 사업 기획 및 관리 지식
	필요기술	○ 클라우드 환경 및 기술동향 분석 능력 ○ ICT 및 클라우드 요소기술에 대한 이해 능력
	직무수행 태도	○ 객관적으로 타당성을 분석하려는 자세 ○ 사업일정을 체계적으로 검토하려는 자세 ○ 이용자 편의성 증대 노력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr 	

[직무기술서 2] 무기계약직 종제직 수어중계직무

한국정보화진흥원				
채용 분야	수어중계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스	04. 부가네트워크서비스
직업기초 능력	○ 수어능력, 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
수어중계	능력단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 수어·문자 통역(통신중계)		
	직무수행 내용	○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공 - 청각언어장애인의 언어를 수어와 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역		
	필요지식	○ 한국수어 및 농문화에 대한 이해 - 청각장애 사회에 대한 이해 - 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해 ○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해		
	필요기술	○ 원활한 의사소통이 가능한 정도의 수어 능력 ○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력 ○ 민원 대응 등 문제해결 기술 ○ 문서작성 기술, 통계분석 기술		
	직무수행 태도	○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도 ○ 신조 수어, 청각장애 사회 이슈에 대한 관심 ○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성 ○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세 ○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성 ○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세 ○ 윤리의식, 보안의식 ○ 조직문화를 이해하고 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 노력과 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			

[직무기술서 3] 육아휴직대체계약직 중계직 문자중계직무

한국정보화진흥원				
채용 분야	문자중계			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	02. 통신기술	03. 통신서비스	04. 부가네트워크서비스
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 직업윤리			
기관 주요사업	○ 데이터 수집·저장·가공·분석·활용 등 국가데이터 기반 구축, 사회·경제적 가치 확산을 위한 데이터 융합 및 활용 ○ 4차 산업혁명시대의 초연결 지능화 네트워크 구축, 보편적 인프라 확충으로 통신복지 향상, 공공분야 클라우드 이용확대 및 지능정보 플랫폼 확산 ○ 지능화로 사회현안 해결 서비스 발굴·확산, 지능형 정부 구현 및 국민주도형 정부혁신 과제 추진, ICT·전자정부 분야 글로벌 리더십 강화 ○ 취약계층의 디지털 이용역량 강화 및 지능정보사회 역기능 대응, 디지털 사회혁신으로 공동체 문제해결 ○ 지능정보사회 중장기 정책수립 지원, 미래 메가트랜드 연구 및 중장기 지능화 전략개발, 국가정보화기본법 및 관련 법령 제·개정 지원 ○ 글로벌 ICT 협력 강화, 글로벌 해외진출 기반 구축, ICT 전자정부 글로벌 교육 확대			
수어중계	능력단위	○ 청각·언어 장애인과 비장애인 간 실시간 문자 통역(통신중계)		
	직무수행 내용	○ 전화이용이 어려운 청각·언어장애인과 비장애인 간 의사소통을 가능하게 해주는 통신중계서비스 제공 - 청각언어장애인의 언어를 문자를 통해 비장애인과 실시간 통역		
	필요지식	○ 농문화 및 청각장애 사회에 대한 이해 - 청각언어장애인의 어순, 어투 등 이해 ○ 통신중계서비스(TRS)에 대한 이해		
	필요기술	○ 청각언어장애인 및 비장애인의 언어를 실시간으로 통역하기 위한 300타 이상의 타자 능력 ○ 민원 대응 등 문제해결 기술 ○ 문서작성 기술, 통계분석 기술		
	직무수행 태도	○ 고객(청각언어장애인 및 비장애인)에 대한 적극적 소통 태도 ○ 청각장애 사회 이슈에 대한 관심 ○ 적극적 경청 및 협업의 자세, 신뢰 형성 ○ 조직 구성원 간 다양성에 대한 수용 자세 ○ 합의사항에 대한 존중, 규칙에 대한 수용성 ○ 원칙준수, 합리성, 공정하고 객관적인 자세 ○ 윤리의식, 보안의식 ○ 조직문화 이해, 적극적으로 조직에 융화되고 적응하려는 태도		
참고 사이트	• www.ncs.go.kr			