

SR 채용 직무 설명자료[사무영업 분야]

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획·사무	01. 경영기획	03. 경영기획
		03. 마케팅	01. 마케팅 전략기획 02. 고객관리
	02. 총무·인사	01. 일반사무	02. 사무행정
09. 운전·운송	02. 철도·운전·운송	02. 철도시설유지보수	03. 역시설물유지보수

■ 주요사업

1. 철도여객운송사업 및 연계운송사업
2. 철도여객운송사업에 관련되는 부대사업

■ 직무수행 내용

- **(경영기획)** 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 심층의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일이다.
- **(마케팅 전략기획)** 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 일이다.
- **(고객관리)** 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다.
- **(사무행정)** 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.
- **(역무)** 역정산기, 승차권 등 승차관련 발매·발권기를 유지보수하며, 역무시설에 대한 점검, 조치, 고객안내 등을 수행하는 직무

■ 능력단위

- **(경영기획)** 01. 사업환경 분석, 06. 예산관리, 07. 경영실적 분석, 09. 이해관계자 관리
- **(마케팅 전략기획)** 03. 신 유통경로 마케팅, 09. 마케팅시장 환경분석, 11. STP전략 타당성 분석, 12. 마케팅믹스전략 수립, 13. 마케팅믹스전략 실행계획 수립, 15. 마케팅 성과파악
- **(고객관리)** 06. 고객 필요정보 제공, 09. 고객분석과 데이터 관리, 10. 고객지원과 고객관리 실행
- **(사무행정)** 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 자료관리, 06. 회의 운영 . 지원, 07. 사무행정 업무 관리, 08. 사무환경조성, 09. 사무자동화 프로그램 활용
- **(역무)** 01. 서비스 이해 및 수행, 02. 프로그램 활용, 03. 문서작성, 04. 안전관리

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영이념, 핵심가치체계 경영환경, 경영철학, 기업문화, 핵심성과지표, 해당 산업/동종업계/시장환경 동향 등 경영계획 수립에 필요한 개념 및 지식 ○ (마케팅 전략기획) 상품 수요 예측, 판매/매출/생산/시설투자 등 중장기 마케팅 전략 및 계획 수립, 디지털 경로별 특성, 사용 고객의 특성 이해, 경쟁사 벤치마킹, 전략적 제휴의 유형과 방법에 대한 이해, 평가방법론, 마케팅조사방법론 ○ (고객관리) 고객관계 관리 관련 지식, 소비자 분석 방법론, 자료 수집 방법 및 절차 지식, 고객요구분석 방법, 고객심리 관련 지식, 데이터 분류 분석법 ○ (사무행정) 문서작성/문서관리/문서기안 규정 및 지침에 대한 이해, 업무용 소프트웨어의 특성 및 기능 이해, 데이터 특성 및 분석 기법 관련 지식, 예산 및 회계 지식 ○ (역무) 근무 지침서에 대한 지식, 소방, 전기, 위생 등 안전관리 점검 방법, 비품 및 소모품 관련 지식, 용모와 복장 규정 및 점검 방법, 고객 응대 방법, 서비스 매뉴얼에 대한 지식, 비즈니스 매너에 대한 지식, 고객의 소리(VOC) 수집 및 분류 방법, 발권 안내 관련 기초 외국어, 발권관리 소프트웨어(S/W) 운용 방법 등
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영환경 분석기법, 경쟁자 분류 기술, 고객 및 소비자 분류 기술, 핵심성공요소 도출 기법, 벤치마킹 기법 핵심가치 및 비전 도출 기법, 자산 및 역량 분석 기법, 사업 포트폴리오 분석 기법, 기획서 작성 기술 ○ (마케팅 전략기획) 시장 환경 분석 기술, 마케팅 전략 수립 기술, 마케팅 리서치 결과 분석 및 예측 기술, 사업타당성 분석 기술 ○ (고객관리) 전략 목표 수립을 위한 고객 분석 능력, 통계 프로그램 활용 능력, 고객 유형별 고객 가치 측정 능력, 고객 응대 기술 ○ (사무행정) 문서작성 및 관리 능력, DB 자료 수집, 관리 및 활용 능력, 업무용 소프트웨어 및 사무기기 활용 기술, 예산 및 회계프로그램, 재무비율 분석 기술, 정보검색 기술 ○ (역무) 서비스 예절 이해 능력, 발권관리 소프트웨어(S/W) 운용 능력, 비품 및 소모품 점검표 이해 능력, 위생시설 및 안전상태 점검 능력, 매출 보고서 작성 및 분석 능력, 문서 작성법 등
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 창의적 사고, 목표중심적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고 ○ (마케팅 전략기획) 원활한 의사소통 태도, 논리적/분석적/객관적 사고, 공정성 확보 노력 ○ (고객관리) 고객 지향 태도, 업무 규정 및 일정 계획 준수 ○ (사무행정) 요청 내용에 대한 경청 자세, 정확한 업무 처리 태도 ○ (역무) 고객 지향성, 성실한 근무 및 지시사항을 철저하게 준수하려는 태도, 청결 및 정리정돈에 대한 적극적 의지, 안전 검검을 위한 세심하고 주의깊은 자세, 고객을 정중히 맞이하며 고객에 대한 세심한 배려와 관심, 신속하고 적절한 고객 응대, 고객의 불편불만사항을 정확하게 이해하고 신속하게 해결하려는 태도, 정확한 매출 집계 및 향상을 위한 적극적 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 조직이해능력

SR 채용 직무 설명자료[IT 분야]

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	01. 임베디드 SW엔지니어링
			02. DB엔지니어링
			03. IT시스템 관리

■ 주요사업

1. 철도여객운송사업 및 연계운송사업
2. 철도여객운송사업에 관련되는 부대사업

■ 직무수행 내용

- **(임베디드 SW엔지니어링)** 하드웨어 플랫폼에 대한 이해를 바탕으로 플랫폼별로 운영체제 등의 환경을 고려하여 애플리케이션 등 임베디드 소프트웨어를 개발하고 하드웨어 플랫폼에 최적화를 수행하는 일이다.
- **(DB엔지니어링)** 업무 요구사항을 달성하기 위하여 전사 데이터아키텍처 정책과 원칙을 기반으로 데이터베이스를 설계, 구축하고 성능을 관리하는 일이다.
- **(IT시스템 관리)** 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일이다.

■ 능력단위

- **(임베디드 SW엔지니어링)** 14. 임베디드 애플리케이션 분석, 15. 임베디드 애플리케이션 설계, 16. 임베디드 애플리케이션 구현환경 구축, 17. 임베디드 애플리케이션 구현, 18.오픈 플랫폼 활용, 19.임베디드 SW 요구사항 분석, 21. 임베디드 SW 아키텍처 설계
- **(DB엔지니어링)** 01. 데이터베이스 요구사항 분석, 03. 논리 데이터베이스 설계, 05. 데이터베이스 구현, 11. SQL활용, 12. SQL응용
- **(IT시스템 관리)** 01. IT시스템 운영 기획, 04. 응용SW 운영관리, 09. IT시스템 사용자 지원

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (임베디드 SW엔지니어링) UML 다이어그램, 애플리케이션 요구사항 지식, 오픈소스 활용 방법, 요구사항 도출 방법, 임베디드 시스템 특성 지식, 애플리케이션 아키텍처 설계 방법, 문서 표준 지침, 임베디드 시스템 이해, 자료구조 이해, 오픈 플랫폼 개발 환경 구축 방법 ○ (DB엔지니어링) 요구사항 프로세스, 기존 시스템 운영 방법, DBMS 구성방법,
----	--

	<p>DBMS 환경설정 방법, DBMS 환경설정 요소, 운영체제 특성, SQL문법, SQL 함수 사용 방법, 메타데이터 개념</p> <p>○ (IT시스템 관리) 비즈니스 환경분석 기법, 시스템 운영 방법, 정보시스템 운영관리 지침, 서비스 모니터링 도구 사용 방법</p>
기술	<p>○ (임베디드 SW엔지니어링) UI 구성 능력, 플랫폼 활용 기술, 오픈소스 적용 기술, 프로그래밍 표준 수립 능력, 프로그래밍 언어 활용 능력, 개발 방법론 적용 능력, 통합개발 환경(IDE) 활용 능력, 하드웨어 분석 산출물 판독 능력, 버전 빌드 기술, 플랫폼 활용 기술, 컴파일러 사용 기술</p> <p>○ (DB엔지니어링) 요구사항 추출 능력, 현행 정보시스템 분석 능력, 하드웨어 스펙 분석 기술, DBMS 설치프로그램 사용 기술, DBMS 운용 검증 능력, DBMS 환경 변수 설정 기술, DDL(Data Definition Language) 작성 기술, DML(Data Manipulation Language) 작성 기술, Select 명령문 작성 기술</p> <p>○ (IT시스템 관리) 수집 정보 분석 기술, 목표 달성 방안 수립 능력, 일정계획 수립 능력, 애플리케이션 구동 환경 이해 능력, 애플리케이션 운영 기술, 애플리케이션 데이터 흐름 파악 능력</p>
태도	<p>○ (임베디드 SW엔지니어링) 객관적인 사고를 하려는 태도, 관련부서 및 조직원 간 원활하게 의사소통을 하려는 태도, 다양한 사용자 환경을 수용하는 태도, 명확하지 않은 요구사항을 분류해서 정의하려는 태도, 충분하지 않은 내용을 요구사항으로 개발하는 자세, 관련 기술을 합리적으로 선택하려는 태도, 다양한 관점에서 바라보는 독창적 태도, 표준에 대해 체계적, 구조적, 분석적으로 접근하는 태도</p> <p>○ (DB엔지니어링) 최종사용자 입장의 업무적 사고, 모든 요구사항을 빠짐없이 정의하고자 하는 의지, 필요한 데이터를 빠짐없이 추출하고자 하는 노력, 이미 구현된 기존 시스템에 대한 요구사항을 정리하고자 하는 노력, DBMS, 하드웨어, 운영체제와의 호환성을 분석하고 적용하려는 의지</p> <p>○ (IT시스템 관리) 현재 수준에 대한 개선 의지, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도, 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지</p>

직업기초능력

- 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력

SR 채용 직무 설명자료[차량 분야]

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
15. 기계	07. 철도차량제작	01. 철도차량설계·제작	01. 철도차량설계
			03. 철도차량시운전
		02. 철도차량유지보수	01. 고속차량유지보수
			03. 전기차량유지보수

■ 주요사업

1. 철도여객운송사업 및 연계운송사업
2. 철도여객운송사업에 관련되는 부대사업

■ 직무수행 내용

- **(철도차량설계)** 철도차량 설계는 승객 및 화물의 안전한 수송을 위하여 철도분야의 전문지식과 기술을 바탕으로 철도안전 기준에 적합한 차량을 설계하는 일이다.
- **(철도차량시운전)** 철도차량 시운전은 신조 철도차량의 설계적합성과 합치성을 확보하기 위하여 철도차량기지와 운행선에서 제반 시험을 통해 철도차량의 성능을 확인하는 일이다.
- **(고속차량유지보수)** 고속차량 유지보수는 고속차량의 안전운행을 위하여 유지보수 계획을 수립하고, 예방, 조건, 사후정비, 검사, 시험을 시행하여 최적의 상태로 유지관리를 하는 일이다.
- **(전기차량유지보수)** 전기차량 유지보수는 전기차량의 안전운행과 성능이 확보되도록 차량과 용품의 유지보수에 대한 계획, 점검, 수리, 검사/시험을 하는 일이다.

■ 능력단위

- **(철도차량설계)** 01. 철도차량 설계기획, 03. 철도차량 기본설계, 04. 철도차량 차체설계, 06. 철도차량 설비설계, 09. 철도차량 제어시스템설계, 11. 철도차량 유지보수 기준설정
- **(철도차량시운전)** 01. 철도차량 시운전 계획수립, 03. 철도차량 기지시험, 04. 운행선 주행시험, 05. 운행선 환경시험, 06. 운행선 주요장치 동작시험, 08. 철도차량 인수검사
- **(고속차량유지보수)** 01. 고속차량 유지보수 계획수립, 02. 고속차량 물질안전관리, 03. 고속차량 신뢰성관리, 04. 고속차량 견인·전기제동장치 유지보수, 04. 고속차량 제어안전장치 유지보수, 05. 고속차량 차상컴퓨터장치 유지보수, 06. 고속차량 보조장치 유지보수, 07. 고속차량 공기제동장치 유지보수, 08. 고속차량 차체장치 유지보수, 09. 고속차량 주행·기계장치 유지보수
- **(전기차량유지보수)** 02. 전기차량 대차장치 유지보수, 03. 전기차량 제동장치 유지보수, 04. 전기차량 집전장치 유지보수, 05. 전기차량 차내설비 유지보수, 06. 전기차량 동력장치 유지보수, 07. 전기차량 신호보안장치 유지보수, 08. 전기차량 종합제어장치 유지보수, 09. 전기차량 차체구조 유지보수, 10. 전기차량 완성차시험 유지보수

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (철도차량설계) 장치별 유지보수 절차 및 기준에 대한 이해, 철도안전법령에 대한 이해, 제작사양서 이해, 설계업무 프로세스에 대한 이해 등 철도차량설계 관련 필요 지식 ○ (철도차량시운전) 차량별 동적 거동 특성에 대한 철도 공학적 지식, 차량별 표기의 종류와 위치, 차종별 차량 편성표, 차종별 취급 매뉴얼, 차종별 취급 매뉴얼의 이해, 차종별 특성에 대한 지식, 차종별 편성도 및 기기 배치도의 이해, 철도안전법, 철도안전법 성능 시험 항목, 철도운전이론, 철도차량기술기준 ○ (고속차량유지보수) 객차 인버터의 배치·기능이해, 고속차량 특성에 관한 지식, 제동장치의 종류와 구조·동작과정 이해, 차량네트워크의방식과구조이해, 철도차량 유지관리 규정에 대한 이해 ○ (전기차량유지보수) 기계/전기/전자기술에 대한 이해, 전기,전자 및 컴퓨터 신호제어에 관한 이해, 전기차량 도면 및 회로에 대한 이해, 전기차량 물품 특성에 관한 이해, 전기차량 시험 운전 시행 기준에 대한 이해, 전기차량 유지보수 기준에 대한 이해, 전기차량 특성에 관한 이해
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (철도차량설계) 컴퓨터를 활용할 수 있는 업무 능력, 장치별 난이도 및 내용 분석 능력, 조직운영 능력, 계측장비를 운용할 수 있는 능력, 데이터 분석 및 평가 능력, 제작사양서 검토능력, CAD를 활용할 수 있는 업무 능력 ○ (철도차량시운전) 열차운행 정보 시스템 활용기술, 차종별 취급 매뉴얼 내용의 시운전반영능력, 차종별 편성 및 기기배치의 구별과 조작능력, 철도 차량기술 기준 활용능력, 철도 차량시스템에 대한 전반적 이해능력, 온도 측정기 운영 능력 및 관리기술, 운전선도 해독 능력, 위험요소 발굴능력 ○ (고속차량유지보수) 고장분석·고장조치능력, 고장 원인에 따른 분류·해결방안 제시 능력, 고장 정보분석·고장조치능력, 고장코드·고장원인분석, 고장코드·명령어에 대한 적용과 해석 능력, 고장코드·상태에 따른 조치능력 ○ (전기차량유지보수) 전기차량 시험 운전 기준에 따른 기술적용 능력, 전기측정, 장비 측정능력, 전기회로 및 도면 이해능력, 전기회로 및 도면 활용능력, 차량운영정보·공정관리능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (철도차량설계) 관련 규정 및 지침 준수, 사용자 및 관련부서와 협의하는 태도, 시험 안전 수칙 준수, 도면 및 규격서 면밀한 검토, 기술기준 준수 노력 ○ (철도차량시운전) 철도차량 정비 품질 확보를 위한 노력 ○ (고속차량유지보수) 신지식 습득 및 기술력 향상을 위한 탐구심 ○ (전기차량유지보수) 품질을 개선하려는 태도, 품질 요구수준 준수 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력

SR 채용 직무 설명자료[시설 분야]

■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
09. 운전·운송	02. 철도운전·운송	02. 철도시설유지보수	03. 역시설물유지보수
14. 건설	03. 건축	01. 건축설계·감리	01. 건축설계
			03. 건축공사감리
			04. 실내건축설계

■ 주요사업

1. 철도여객운송사업 및 연계운송사업
2. 철도여객운송사업에 관련되는 부대사업

■ 직무수행 내용

- **(역시설물유지보수)** 철도역을 이용하는 승객과 화물 수송의 편의 및 열차의 안전운행을 위하여 역 시설물 구조와 승객의 편의설비에 대한 지식·기술을 가지고 역 구내에 있는 시설물을 유지보수 및 관리하는 일이다.
- **(건축설계)** 건축주의 요구 및 기능에 맞는 창의적 건축물을 만들기 위하여 건축계획 및 조형에 대한 지식·기술을 가지고 계약, 조사분석, 기획, 계획, 프레젠테이션, BIM설계, 협력설계, 설계 도서 작성, 운영관리를 하는 일이다.
- **(건축공사감리)** 공사감리자가 당해 공사의 설계도서와 관계서류의 내용대로 시공되는지 여부를 확인하고, 발주자의 위탁에 의거하여 관계법령에 따라 발주자의 감독 권한을 대행하는 일이다.
- **(실내건축설계)** 건축의 실내공간에서 기능적·미적 내용을 포함한 공간 사용자의 요구를 수용하기 위하여 현장분석자료 및 전문지식을 바탕으로 설계도구를 사용해 설계도서를 작성하는 일

■ 능력단위

- **(역시설물유지보수)** 01. 일상점검, 06. 위생설비 유지보수, 08. 건축물 유지보수, 12. 고장원인 분석·개선, 13. 역 건축시설물 안전관리, 15. 소방설비 유지보수, 16. 방재설비 유지보수, 17. 공조설비 유지보수, 18. 냉·난방설비 유지보수, 19. 승강설비 유지보수, 20. 엘리베이터 유지보수, 21. 기계 자동제어설비 유지보수
- **(건축설계)** 01. 건축설계 계약, 02. 건축설계 조사분석, 03. 건축설계 기획, 06. BIM 설계, 08. 건축설계 설계 도서작성, 09. 건축설계 운영관리
- **(건축공사감리)** 01. 공사착공관리, 02. 문서행정관리, 03. 설계관리, 04. 공정관리, 05. 공사비관리, 06. 품질관리, 07. 안전관리, 09. 준공관리
- **(실내건축설계)** 03. 실내건축설계 자료조사 분석, 04. 실내건축설계 기획, 05. 실내건축설계 계획, 08. 실내건축 설계도서 작성

■ 직무 필요 지식 / 기술 / 태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (역시설물유지보수) 철도시설 관련 법규 및 지침(산업안전보건, 철도안전, 소방법, 건축법 등)에 대한 이해, 역내 건축시설 설비 및 기기(소방방재, 승강기, 냉·난방기 등)에 대한 이론 지식(기능, 작동원리, 점검 및 진단 방법), 건축 시설 및 구조재 유지보수 공정에 대한 이해, 기계자동제어설비에 대한 지식 ○ (건축설계) 대지와 건축물의 용도에 대한 법률적 지식, 건축 계획/설계/시공에 대한 전반적인 지식, 건축물 이용자 수요 및 사용 형태 분석/분석 결과 활용 능력, 도면 작성 기준에 대한 지식, 용도에 따른 필요 공간에 대한 지식, 스페이스 프로그램에 대한 지식 ○ (건축공사감리) 계약서/과업지시서/입찰안내서 등에 대한 지식, 건축시공/감리 프로세스에 대한 지식, 착공신고서 첨부서류/입찰안내서, 공사계약특별조건, 공사에정공정표 등 관련서류에 대한 지식, 사업승인 조건에 대한 지식, 관련 법규에 대한 지식, 현장지형·지질, 지적 일치여부에 대한 지식, 기존 시설의 현황조사 지식, 기록 유지 관리와 관련된 지식, 인.허가에 관련된 법규/인허가 절차 방법 등의 지식 ○ (실내건축설계) 건축구조에 대한 기본적 지식, 전기, 통신 소방에 대한 기본적 지식, 공조, 냉난방, 급배수, 소방 등 설비에 대한 기본적 지식, 계약대상자 요구사항의 이해와 적용방법, 실내건축 설계 전반에 대한 이해, 관련 법규와 제도에 대한 지식, 가구, 집기에 대한 지식, 사인, 그래픽에 대한 지식, 관련 법규에 대한 지식
기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (역시설물유지보수) 역내 건축시설 설비 도면 이해 능력, 역내 건축시설 설비 고장 진단 및 점검 기술, 역내 건축시설 설비 운용 및 유지보수 기술, 설비 관련 측정 장비 및 공구 사용 능력, 역내 건축시설 설비 점검 및 점검표 작성 능력 ○ (건축설계) 도면작성 프로그램 운용 능력, 계획내용 이해, 기본 공간 구성 능력, 도면 표현 능력, 설계 설명서 작성 기술, 계획 설계 이해 능력, 협력 설계도 적합성 검토 기술 ○ (건축공사감리) 감리업무수행계획서 작성 능력, 기술습득 및 검토 능력, 프로젝트 특성 파악 능력, 고객요구의 이해·해결 능력, 공사 전반 서류 및 법규에 대한 검토 능력, 지적측량 보고서 검토 능력, 측량결과 검토 능력, 현장조사·측량결과 상이 시 조치 능력 인.허가 필요 공종 검토 능력, 각종 지하매설물의 공사저해 유무 검토 능력 ○ (실내건축설계) 건축도면 이해 능력, 현황 조사 분석 능력, 의사소통 능력, 각 분야별 설계도서의 이해 능력, 해당공간의 기능 분석 능력, 각 영역의 설계를 종합 관리하는 능력 설계 성과물의 검토와 보고서작성 기술, 관련 컴퓨터 응용프로그램 활용 기술, 분야 별 협력설계 간의 의사소통 능력
태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (역시설물유지보수) 안전 수칙/매뉴얼 수칙/법규 및 규정 준수, 문제해결에 대한 적극성, 근무에 대한 성실한 태도 ○ (건축설계) 유지보수 및 점검에 대한 책임감, 타인 의견 경청, 합리적인 의사조정 태도, 장기적이고 미래지향적 관점 고려 ○ (건축공사감리) 객관적으로 감리계획을 준비하려는 태도, 철저한 현장조사와 검토를 통한 감리계획을 준비하려는 태도, 관련 법규를 준수하려는 태도, 현장조사와 검토를 통한 사업계획준비 태도 ○ (실내건축설계) 세밀한 자료 검토 태도, 철저한 현황조사의 수행 태도, 검토 자료의 객관적 정리 분석 태도, 계약대상자의 다양한 요구에 대한 명확한 파악 능력, 원활한 의사소통 태도, 복합적인 업무의 조정 태도, 분야별 업무를 이해하고 존중하려는 태도, 약속된 시간을 준수 하려는 태도, 계약대상자의 다양한 요구에 대한 명확한 파악 능력, 상호 협조적 언어 및 행동, 객관적 의사소통 태도

■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력