

## 【한국출판문화산업진흥원 직무설명자료】

채용분야	정보화·일반행정			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20.정보통신	01.정보기술	01.정보기술전략·계획	01.정보기술전략
			03.정보기술운영	03.IT기술지원
			04.정보기술관리	01.IT프로젝트관리
			06.정보보호	01.정보보호관리·운영
	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
기관주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국출판문화산업진흥원은 출판문화산업진흥법 제16조에 의거, 출판문화산업의 진흥·발전을 지원하기 위해 설립된 공공기관임</li> <li>- 출판 국내수요 창출 및 유통 선진화 - 우수 출판콘텐츠 제작 활성화</li> <li>- 글로벌 출판한류 확산 - 출판문화산업 지속성장 인프라 구축 등</li> </ul>			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술전략)</b> 01. 정보기술 전략 기획, 02. 정보기술 거버넌스 전략 수립, 03. 정보기술 R&amp;D 전략 수립, 04. 정보기술 프로세스관리 전략 수립, 05. 정보기술 아키텍처 계획 수립, 06. 정보기술 협업관리 전략 수립, 07. 정보기술 투자계획 수립, 08. 정보기술 성과관리, 09. 정보기술 전략 통합관리, 10. 정보기술 전략 실행관리</li> <li>○ <b>(IT기술지원)</b> 01. 기술지원 서비스 기획, 02. 기술지원 대상 인수, 03. 기술지원 요청 관리, 04. 시스템 장애 대응, 05. 시스템 개선 대응, 06. 시스템 점검관리, 07. 기술지원 평가, 08. 기술지원 이슈관리, 09. 시스템 형상관리, 10. 기술지원 품질계획 수립, 11. 기술지원 품질운영, 12. 시스템 유지보수관리</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 01. IT프로젝트 기획관리, 02. IT프로젝트 통합관리, 03. IT프로젝트 범위관리, 04. IT프로젝트 일정관리, 05. IT프로젝트 원가관리, 06. IT프로젝트 인적자원관리, 07. IT프로젝트 품질관리, 08. IT프로젝트 위험관리, 09. IT프로젝트 의사소통관리, 10. IT프로젝트 조달관리, 11. IT프로젝트 변경관리, 12. IT프로젝트 보안관리, 13. IT프로젝트 정보시스템 구축관리, 14. IT프로젝트 성과관리</li> <li>○ <b>(정보보호관리·운영)</b> 01. 정보보호 거버넌스 구현, 02. 정보보호 정책 기획, 03. 보안 위험관리, 04. 정보보호 계획 수립, 05. 네트워크 보안 운영, 06. 애플리케이션 보안 운영, 07. 시스템 보안 운영, 08. 관리적 보안 운영, 09. 물리 보안 운영, 10. 보안 장비 운용, 11. 보안성 검토, 12. 내부 보안 감사 수행, 13. 협력사 보안 관리</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 01. 문서작성, 02. 문서관리, 03. 데이터 관리, 04. 사무자동화 관리운영, 05. 사무행정 회계처리, 06. 회의 운영·지원, 07. 사무행정 업무관리, 08. 사무환경조성</li> </ul>			
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술전략)</b> 정보기술전략은 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&amp;D, 프로세스, 아키텍처 등 분야 별 전략수립과 통합, 실행을 관리하는 일이다.</li> <li>○ <b>(IT기술지원)</b> IT기술지원은 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 일이다.</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> IT프로젝트관리는 IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리하는 일이다.</li> <li>○ <b>(정보보호관리·운영)</b> 정보보호관리·운영은 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략과 정책을 수립하고, 법령 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 일이다.</li> </ul>			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(사무행정)</b> 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.</li> </ul>
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술전략)</b> IT기술로드맵, 소프트웨어 공학, 경영혁신방법론, IT서비스관리 표준, IT컨설팅 방법론</li> <li>○ <b>(IT기술지원)</b> IT서비스 조직 설계 방법, IT서비스 조직 운영 방법, 기술지원 대상 IT시스템 구조, 기술지원 서비스 정책, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 정보화 평가 절차, 프로젝트 기획방법론, IT프로젝트 의사결정 프로세스, 프로젝트 관리 방법, 위험 관리 프로세스, 데이터 측정/활용 방법</li> <li>○ <b>(정보보호관리·운영)</b> 개인정보 보호법, 개인정보 처리 프로세스에 대한 지식, 최신 정보통신기술 보안 취약성 및 위협에 대한 지식, 정보보호 정책 체계, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 문서의 체계, 문서작성 규칙, 문서유형의 특성, 부서(팀) 업무분장 내용, 사내 연락망 사용 요령</li> </ul>
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술전략)</b> 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술, 변화관리 능력, IT표준프로세스 및 방법론 수립 능력, 전략과제 도출 능력, 정보기술 예산수립 및 집행/평가 능력, 표준 프로세스 및 방법론 수립 능력</li> <li>○ <b>(IT기술지원)</b> IT서비스 조직 설계 능력, IT서비스 조직 운영 능력, 소프트웨어 개발 언어 활용 능력, 기술 자료 분석 능력, 업무 프로세스 설계 능력</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 대안 제시 능력, 프로젝트 문제 대응 능력, 프로젝트관리 데이터 분석 기술, 주요 작업 세분화 능력, 요구사항 우선순위 선정 능력</li> <li>○ <b>(정보보호관리·운영)</b> 개인정보 보호법 분석능력, 보안사고 발생 및 처리 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력, 정보시스템 환경의 중대한 변화 분석 기술, 보안솔루션 운영 기술, 보안시스템 및 관련 소프트웨어 운용 능력</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 문서기안 능력, 의사표현 능력, 정보검색 능력, 컴퓨터 활용능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 사무기기 사용 기술, 업무처리 능력, 업무결과 확인 능력, 문서작성 기술, 사무기기 활용 능력, 인트라넷 사용 기술</li> </ul>
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보기술전략)</b> 새로운 지식을 습득하고자 하는 태도, 주어진 현상에 대한 근인을 분석하려는 문제의식, 문제해결 및 대안 도출을 위한 적극적 태도, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력</li> <li>○ <b>(IT기술지원)</b> 고객 만족 위한 주기적인 피드백 노력, 관련 협조 부서와 원활한 소통, 지식화 및 매뉴얼화를 위한 노력, 다양한 시각으로 장애 처리 방안 접근 노력</li> <li>○ <b>(IT프로젝트관리)</b> 목표달성을 지속적으로 관리 및 통제하려는 책임감, 프로젝트 목표가 프로젝트의 실행 상황과 부합하는가를 적극적으로 검토하는 태도, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행 의지, 측정의 정확성을 기하려는 치밀한 자세</li> <li>○ <b>(정보보호관리·운영)</b> 새로운 사이버 위협에 대한 동향을 파악하고 대응하려는 태도, 정보보호 관련 법령을 준수하려는 태도, 현실에 대한 문제의식을 파악하려는 적극적인 태도, 개인정보보호와 관련된 우수사례에 대한 수용 노력, 원활한 커뮤니케이션을 위해 협업하는 태도</li> <li>○ <b>(사무행정)</b> 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 일정계획 준수, 성실성, 주의 깊은 관찰, 적극적 정보수용 의지, 꼼꼼함, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 업무협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 업무협조 태도, 정확한 업무처리 태도, 고객지향 의지</li> </ul>
직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리</li> </ul>

<b>자격사항</b>	정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보통신기술사, 정보처리기사, 전자계산기기사, 전자계산조직응용기사, 정보통신기사, 정보보안기사
<b>참고사이트</b>	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지→NCS, 학습모듈 검색