

【NCS기반 채용 직무 설명자료 : IT】

채용 분야	IT	NCS 분류 체계	대분류	20. 정보통신		
			중분류	01. 정보기술		
			소분류	03. 정보기술운영		02. 정보기술개발
			세분류	01. IT시스템관리	03. IT기술지원	06. 보안엔지니어링
능력 단위	<ul style="list-style-type: none">○ (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 02. IT시스템 자원획득관리, 03. IT시스템 서비스 수준관리, 04. IT 시스템 통합관리, 05. 응용SW 운영관리, 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 08. DB 운영관리, 09. 보안 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원○ (IT기술지원) 01. 기술지원 서비스 기획, 02. 기술지원 대상 인수, 03. 기술지원 요청 관리, 04. 시스템 장애 대응, 05. 시스템 개선 대응, 06. 시스템 점검관리, 07. 기술지원 평가, 08. 기술지원 이슈관리, 09. 시스템 형상관리, 10. 기술지원 품질관리○ (보안엔지니어링) 01. 보안계획 수립, 02. 보안위험 평가, 03. 보안요구사항 정의, 04. 관리적 보안 구축, 05. 물리적 보안 구축, 06. 기술적 보안 구축, 07. 보안체계 운영관리, 08. 보안위협 관리통제, 09. 보안감사 수행, 10. 보안인증 관리					
	<ul style="list-style-type: none">○ (IT시스템관리) IT시스템관리는 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행함○ (IT기술지원) IT기술지원은 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리함○ (보안엔지니어링) 보안 엔지니어링은 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영함					
	<ul style="list-style-type: none">○ (IT시스템관리) ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 관한 개념, 서버·스토리지·네트워크·소프트웨어 구성관련 개념, 정보통신 장비에 대한 기본 지식, 해당 데이터베이스의 비즈니스 로직에 관한 지식, 하드웨어·네트워크·소프트웨어 구조관련 개념○ (IT기술지원) 서비스 관리 국제 표준 (ITIL(Information Technology Infrastructure Library), ISO/IEC 20000 등), IT 서비스 관리 프로세스, EA (Enterprise Architecture) 방법론 & Frameworks, CMDB (Configuration Management Database) 설계 방법론, IT 감사 방법론○ (보안엔지니어링) 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 이해, 정보보호관리체계(ISMS) 및 개인정보보호관리체계(IPSMS)에 대한 이해, 네트워크 개념, 보안시스템관련 지식. 소프트웨어공학과 요구공학					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none">○ (IT시스템관리) IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 기술, 데이터베이스 관리 시스템 운영 기술, CTI(Computer Telephony Integration) 기술, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 기술, 문서화 및 발표 능력, 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 기술○ (IT기술지원) 형상 관리 데이터베이스 설계/구축/운영/개선 능력, System I/F 설계/구축 (ALM 관점) 기술, 형상 분류 체계 설계 (유형, 우선순위) 기술, 요구사항 관리 SW 도구 설계/구축/운영/개선 기술, 형상 모니터링 체계 설계/구축/운영/개선 능력○ (보안엔지니어링) 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률 이해 및 적용, 네트워크 장비 사용 기술, 보안인증체계를 수립·운영, 로그 분석 도구 사용 기술, 보안감사 기획 능력, 감사 자동화 도구(CAAT) 사용 기술					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none">○ (공통) 고객지향적 태도, 적극적 의사소통 자세, 절차 및 법적 준거성 준수 의지, 객관적 태도, 문제 상황의 원인을 식별하려는 탐구심, 체계적인 자료 수집 및 정리 태도, 전략적 분석 태도, 현재 수준에 대한 개선 의지, 분석적 사고, 논리적 사고					
직무 수행태도	<ul style="list-style-type: none">○ (공통) 고객지향적 태도, 적극적 의사소통 자세, 절차 및 법적 준거성 준수 의지, 객관적 태도, 문제 상황의 원인을 식별하려는 탐구심, 체계적인 자료 수집 및 정리 태도, 전략적 분석 태도, 현재 수준에 대한 개선 의지, 분석적 사고, 논리적 사고					

관련자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ (국가기술자격: 정보기술) 멀티미디어콘텐츠제작전문가, 정보관리기술사, 정보처리기사, 정보처리산업기사, 컴퓨터시스템응용기술사 ○ (국가기술자격: 디자인) 컴퓨터그래픽스운용기능사, 웹디자인기능사 ○ (국가기술자격: 전자) 전자응용기술사, 전자기사, 전자산업기사, 전자기기기능사, 전자계산기기사, 전자계산기조직응용기사, 전자계산기제어산업기사, 전자계산기기능사 ○ (국가기술자격) 정보통신기술사, 정보통신기사, 정보통신산업기사, 통신기기기능사, 통신선로산업기사, 통신선로기능사, 정보처리기능사, 정보보안산업기사, 정보보안기사, ○ (국가공인자격) 데이터아키텍처, 정보기술프로젝트관리(IT-PMP), SQL전문가(SQLP), SQL개발자(SQLD), 정보보호전문가(SIS), 정보시스템감리사
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 기술능력
참고	www.ncs.go.kr / http://www.q-net.or.kr(관련자격 상세내용)