

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

KDB산업은행								
채용 직군	디지털(전산)							
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류				
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	01. 정보기술전략 03. 정보기술기획				
			02. 정보기술개발	01. SW아키텍처 02. 응용SW엔지니어링 04. DB엔지니어링 05. NW엔지니어링 06. 보안엔지니어링 07. UI/UX엔지니어링				
				03. 정보기술운영	01. IT시스템관리 02. IT기술교육 03. IT기술지원			
					04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리 02. IT품질보증 03. IT테스트 04. IT감리		
						기관 주요사업		
				○ 산업의 개발·육성, 사회기반시설의 확충 및 지역개발, 금융시장 안정 및 그 밖에 지속가능한 성장 촉진 등에 필요한 자금의 공급 및 관리 ○ 미래성장동력 확충을 위한 혁신성장 선도, 중소·중견기업/주력산업 경쟁력 강화 지원, 글로벌·자본시장을 활용한 금융산업 선진화 선도, 정책금융의 사회적 역할 강화, 한반도 신경제 시대 대비 등				
				기관 직무수행 내용				
			○ (정보기술전략계획) 경영전략과 연계한 정보화전략 수립 및 추진, IT분야의 효율적 업무수행을 위한 기획 및 통할, 은행 정보화사업의 원활한 수행을 통한 정보화 수준 제고를 위한 전략적 전산예산의 관리, e-Business 관련 사업전략 수립 및 제도기획 업무 수행 ○ (정보기술개발) 은행의 정보자산 및 IT시스템에 대한 훼손 및 유출로 부터 보호, 정보화 사업 추진에 대한 보안성 검토, IT 최신기술 등을 파악하여 시스템에 적용, 고객 데이터의 체계적인 관리기준을 마련하고 시스템에 적용하여 효과적이고 일관성있는 정보관리, 개인신용정보 관리·보호의 기준과 세부절차를 정하고 시스템에 반영하여 개인신용정보의 관리체계 마련 업무 수행 ○ (정보기술운영) 은행의 인재양성 계획을 바탕으로 IT분야 역량 강화 및 인재양성을 위한 IT 연수계획 수립 및 수행, 신사업 발굴 등을 통해 온라인 채널 역량 강화, 전자금융 보안 정책 수립으로 온라인 거래 안전성 강화, 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 폰뱅킹, 자동화기기 등 e-금융 업무의 안정적인 운영함으로써 고객만족도 제고, 고객관계관리 활동에 대한 지원, 분석자료 제공 등을 통한 영업점 마케팅 역량 강화, 우편, e-mail, 문자, FAX등 고객 앞 메시지 발송의 효율적 지원 업무 수행 ○ (정보기술관리) IT시스템에 대한 취약점 분석·평가 및 보완조치 이행 계획의 수립, 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크, DB 등 정보시스템 자원의 설치 및 관리를 수행하며 종합통제실, 성능 모니터링을 통한 성능관리, 시스템 자원의 최적상태 및 안정적인 서비스를 제공하기 위한 장					

	애복구, 업그레이드 등의 업무 수행, PC, 프린터 등 정보기기를 관리하며 행내 사용자 PC등 서비스 안내를 위한 헬프데스크 운영 업무 수행	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력	
NCS기반 직무수행요건 (하단 내용)		
정보기술 전략계획	세분류	○ 정보기술전략 ○ 정보기술기획
	필요지식	○ IT 컨설팅 방법론(관리기법/1, 정보공학 등) ○ IT 서비스관리 표준(ISO/IEC 20000, ITIL 등) ○ IT 품질관리 표준(ISO/IEC 9001 등) ○ IT 개발 방법론 표준(ISO/IEC 12207, ISO/IEC 15504, CMMi, SWEBOK, PMBOK 등) ○ IT투자평가방법(재무적, 정성적, 다중접근방법 등)
	필요기술	○ 표준 프로세스 및 방법론 수립 기술 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 ○ 전략 및 기획 보고서 작성기술 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 기술 ○ 전략과제 도출기술 ○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 기술
	직무수행 태도	○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도 ○ 사용자 요구사항 수집에 대한 적극성 ○ 과정과 결과에 책임질 수 있는 책임감 ○ 적극적 의사소통 자세
정보기술 개발	세분류	○ SW아키텍처 ○ 응용SW엔지니어링 ○ DB엔지니어링 ○ NW엔지니어링 ○ 보안엔지니어링 ○ UI/UX엔지니어링
	필요지식	○ 설계 산출물의 이해 ○ 정보보호관리체계(ISMS) ○ 정보기술 업무 특성에 대한 이해 ○ 정보기술 소프트웨어 개발 및 테스트에 대한 이해 ○ 네트워크에 대한 이해
	필요기술	○ 형상관리 도구 활용 ○ 설계 모델링 기술 ○ 단위테스트 도구 활용 ○ 프로그램 디버깅, 검토 기술 ○ 프레임워크(애플리케이션, 웹, 데이터 액세스, 테스트 자동화, 기타) 활용
	직무수행 태도	○ 논리적 사고 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 다양성과 개방성에 대한 열린 태도 ○ 시스템 개발 전 과정의 품질에 대한 책임감 ○ 적극적인 커뮤니케이션 및 협업하려는 태도

정보기술 운영	세분류	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT시스템관리 ○ IT기술교육 ○ IT기술지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 요소기술에 관한 지식 ○ 정보통신 장비에 대한 기본 지식 ○ 하드웨어, 네트워크, 어플리케이션 간 상호 연관관계 이해 ○ IT 관련 분야 경력의 특성, 전공, 업무분야에 대한 내용 ○ 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 구성관련 개념
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술 ○ 시스템 자원의 기본적인 업무 운용 기술 ○ 하드웨어와 소프트웨어를 배치 및 설치 할 수 있는 기술 ○ 네트워크시스템 운영 현황파악 및 분석 능력 ○ 시스템 보호 기술 ○ 핵심솔루션 등이 외산제품인 시스템의 유지 및 유지보수 등을 위한 외국어 활용능력
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 지향적 태도 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심 ○ 원활한 의사소통 형성을 위한 의지 ○ 품질에 대한 책임감과 주인 의식
정보기술 관리	세분류	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT프로젝트관리 ○ IT품질보증 ○ IT테스트 ○ IT감리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 단계별 감리 수행 기준 및 가이드 ○ 적용 방법론 (정보공학 방법론, CBD [Component Based Development] 방법론, 패키지방법론, 웹 개발 방법론 등) ○ GS 국내 SW제품 품질인증체계 ○ ISO 25000 시스템 및 소프트웨어 국제품질요건 및 평가모델 ○ IT프로세스 개선 방법론
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 테스트 관리 도구 활용 기술 ○ 감리계획서 및 감리수행결과보고서 작성 기술 ○ 프로젝트 관리 도구(PERT, GANTT 등) 활용 기술 ○ 개인정보보호/보안 기술 ○ 국내외 IT표준 및 모델 적용 기술
	직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 효과적/효율적인 의사소통을 하려는 적극적 태도 ○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ 이해당사자의 요구사항을 파악하고자 하는 대응 자세 ○ 공통용어에 대한 정확성과 일관성 유지 ○ 고객의 가치를 우선시 하는 서비스 마인드
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr → NCS 학습모듈 검색 → 능력단위 정보 확인	